

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

4 idées pour transformer en profondeur notre système de santé

Dévoilement d'une recherche du Pôle santé HEC Montréal

Montréal, le 19 mai 2017 - Le Pôle santé HEC Montréal dévoile aujourd'hui les résultats d'une vaste étude portant sur le système de santé québécois dans le cadre du colloque *Des idées en santé pour le Québec* présenté à HEC Montréal. Il en ressort quatre recommandations principales : mettre l'accent sur la valeur et non plus uniquement les coûts, améliorer l'accès et le partage de l'information de manière transparente et indépendante, redonner une liberté de choix aux citoyens et davantage d'autonomie aux instances locales et enfin utiliser de manière accrue les technologies de l'information.

Tant des citoyens que des professionnels et experts du réseau de la santé ont été consultés pour dresser un portrait complet de la situation actuelle de notre système de santé et proposer des pistes d'amélioration. Après s'être livrés à une revue de littérature sur les grands thèmes, les chercheurs du Pôle santé HEC Montréal ont mené la recherche en trois vagues : 1) réalisation d'un sondage Web CROP auprès de la population; 2) organisation de cinq groupes de discussion auprès d'une soixantaine de personnes comportant des représentants du réseau de la santé, des professionnels de la santé, des groupes d'intérêt, des experts en innovation, des fournisseurs de soins et services de santé, des patients; 3) des entrevues individuelles auprès de dix leaders d'opinion ont été menées.

Ce processus a permis d'identifier quatre idées principales pour transformer en profondeur notre système de santé. Plus précisément, il importe d'abord de mettre l'accent sur la valeur et non les coûts au niveau des prises de décision. Par exemple, les appels d'offres dans le réseau public doivent favoriser davantage la qualité et non plus uniquement le plus bas soumissionnaire, de manière à favoriser la qualité et l'innovation. Aussi, le patient doit être au centre des décisions, via une mise en place concrète du financement axé sur le parcours du patient, de façon à ce que ce dernier ne soit plus considéré comme une dépense.

Aussi, il est essentiel de donner accès à une information transparente et indépendante, que ce soit sur la qualité, l'accès, les services, les coûts et les prestataires disponibles, pour établir des bases et des mesures de comparaison, donner des choix à la population et suivre l'amélioration de la performance du système. À cet effet, il importe notamment d'avoir accès et de rendre disponibles les données de la RAMQ qui est une source d'information riche sur la performance de notre réseau.

Une troisième voie d'amélioration possible fait référence à une inversion de la pyramide du pouvoir, en redonnant une liberté de choix au niveau local et à la population. On souhaite miser davantage sur une gestion de proximité et l'intelligence des gestionnaires en place. En ce qui a trait à la population, on appelle à un changement culturel pour une plus grande responsabilisation citoyenne envers le système de santé et aussi face à sa propre santé. Ailleurs dans le monde, il existe des sociétés qui y parviennent par l'éducation!

Les trois recommandations mentionnées ci-haut ne peuvent être mises en place sans l'utilisation accrue des technologies de l'information.

En conclusion, le statu quo est inacceptable selon la majorité des participants. Ils ont exprimé clairement que notre système de santé ne répond pas aux besoins des Québécois, ceux-ci étant largement insatisfaits de son efficacité et de sa performance, de son accès, de la transparence de l'information, de la coordination des soins et services, ainsi que de la liberté des choix s'offrant aux patients. Ils identifient ainsi les maux du système actuel : bureaucratie, corporatisme, centralisation, manque de transparence.

À partir de ce dur constat, cette étude vise à démarrer une conversation sur des pistes d'action constructives à partager pour améliorer notre système de santé.

À propos du projet de recherche

Le projet de recherche « Des idées en santé pour le Québec » a été dirigé par la professeure Marie-Hélène Jobin, directrice associée, Pôle santé et professeure titulaire à HEC Montréal. Il a pour objectif de déclencher une discussion au sein de la société civile et un dialogue avec les leaders d'opinion sur les pistes d'amélioration de notre système de santé et de services sociaux, en tenant compte des idées des Québécois, de leurs valeurs et des problèmes perçus. Il a été mené par la Pôle santé HEC Montréal au cours de la dernière année.

-30-

Pour consulter le rapport de la recherche « Des idées en santé pour le Québec » :

<http://polesante.hec.ca/nouvelles/rapport-des-idees-en-sante-pour-le-quebec/>

Contact Pôle santé HEC Montréal

Rafaël Provost

Agent aux activités

Pôle santé HEC Montréal

rafael.provost@hec.ca

514 340-6770

Contact médias HEC Montréal

Marc Tulin

Directeur, Communications externes

HEC Montréal

marc.tulin@hec.ca

514 340-6298
